

แผนการบริการวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ 2563
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะฯ
ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 15 พฤษภาคม 2563

คำนำ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ มีพันธกิจในการบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยมีการให้บริการทางด้านการศึกษาตามความต้องการของท้องถิ่น และให้บริการอบรมถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีตามความต้องการให้แก่สังคม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ได้จัดทำแผนบริการวิชาการแก่สังคม ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยสู่ท้องถิ่น เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการวิชาการ แก่สังคม โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ทั้งนี้มีการมุ่งเน้นให้หน่วยงานมีความเชื่อมโยงการให้บริการวิชาการระหว่างกัน เพื่อให้งานบริการวิชาการหลากหลายรูปแบบที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เชื่อมโยงสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ข้อมูลพื้นฐานของคณะ.....	1
แผนงานการให้บริการวิชาการ.....	2
แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.....	4
แผนการการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ.....	6
ระบบและกลไกการให้บริการวิชาการ.....	7

ข้อมูลพื้นฐานของคณะ

1. ชื่อหน่วยงาน

ภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์
ภาษาอังกฤษ Faculty of Liberal Arts

2. ประเภทหน่วยงาน

เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

3. สถานที่หรือพื้นที่ตั้ง:

อาคารฟ้าแดดสงยาง มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ พื้นที่นามน ที่อยู่ 13 หมู่ 14 ตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

4. เหตุผลความจำเป็นในการขอจัดตั้ง

มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ได้จัดตั้งคณะศิลปศาสตร์ ขึ้นเป็นหน่วยงานสังกัดมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความเชี่ยวชาญวิชาชีพด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งศาสตร์เหล่านี้เดิมที่จัดการเรียนการสอนกระจายอยู่ใน 5 คณะ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์เดิม คือ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์เดิม คือ คณะเทคโนโลยีสังคม

เพื่อให้คณะศิลปศาสตร์ สามารถดำเนินพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในระดับคุณค่า มีความสำนึก ความภูมิใจในวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่นและของชาติ รวมทั้งแสวงหาแนวทางการพัฒนาและบูรณาการเทคโนโลยีพื้นบ้านร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างสมดุลและยั่งยืน ตลอดจนเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) อันเป็นจุดเริ่มต้นอย่างเป็นทางการที่ประเทศไทยจะสร้างความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงมิติความสัมพันธ์ด้านสังคม และวัฒนธรรมในหมู่ชาติสมาชิกต่อไป

คณะศิลปศาสตร์ มีสาขาวิชาในสังกัดดังต่อไปนี้

- 1) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 2) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 3) สาขาวิชานิติศาสตร์
- 4) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- 5) สาขาวิชารัฐศาสตร์
- 6) สาขาวิชาการท่องเที่ยว
- 7) สาขาวิชานิติศาสตร์
- 8) สาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 9) สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ

5. วิสัยทัศน์

ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญวิชาชีพด้านภาษาและการสื่อสาร การท่องเที่ยวและบริการ การบริหารปกครองและการพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมการจัดการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ พัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการบนพื้นฐานวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นเชื่อมโยงความร่วมมือในท้องถิ่นและภูมิภาค”

6. พันธกิจ

- 1) จัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญวิชาชีพด้านภาษาและการสื่อสาร การท่องเที่ยวและบริการ การบริหารปกครองและการพัฒนาท้องถิ่น มีคุณธรรมจริยธรรมสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2) ผลิตงานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่หลากหลายสอดคล้องความต้องการของท้องถิ่นและภูมิภาคและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ท้องถิ่น โดยความร่วมมือกับภาคี
- 3) เป็นศูนย์การเรียนรู้ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาและการสื่อสาร การท่องเที่ยวและบริการ การบริหารปกครองและการพัฒนาท้องถิ่น สู่ท้องถิ่น และภูมิภาค
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น มุ่งส่งเสริมและยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล

แผนงานการให้บริการวิชาการ

1. แผนงานบริการชุมชนสังคม

ส่งเสริมและปลูกฝังเรื่องการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อทางสังคม ให้กับบุคลากร และนิสิตนักศึกษาในการเรียนรู้สภาพความเป็นจริงและออกไปสัมผัสกับปัญหาชุมชนสังคม ในรูปแบบของ “การเรียนรู้ด้วยการให้บริการสังคม” (Service-Learning) ด้วยการเชื่อมโยงเนื้อหาในรายวิชาหรือทักษะที่ดีที่เกิดกับนิสิตนักศึกษา โดยผสมเข้ากับการให้ “บริการชุมชน” (Community Service) ในด้านต่างๆ ที่ชุมชนต้องการพัฒนาหรือแก้ไข อาทิ ปัญหาสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ ความรู้ด้านกฎหมาย สิทธิขั้นพื้นฐาน สุขภาพกาย สุขภาพจิต การทำบัญชีครัวเรือน ฯลฯ

2. แผนงานศึกษาวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยร่วมกับชุมชนในการกำหนดหัวข้อศึกษาวิจัยและส่งเสริมการบริการวิชาการให้มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของชุมชน ท้องถิ่น และบริบทของสถาบัน ด้วยการสนับสนุนให้คณะ/หน่วยงานปรับปรุงการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนการแสวงหาความรู้ใหม่ ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ท้องถิ่น สามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม โดยมุ่งเน้นการสร้างรายได้เพื่อพึ่งพาตนเอง การพัฒนาความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมสามารถนำมาประยุกต์ใช้ รวมทั้งยกระดับความอยู่ดีกินดีของประชาชนและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น

3. แผนงานกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนาให้เป็นทรัพยากรบุคคลของชาติที่มีคุณค่าโดยการปลูกฝังคุณลักษณะต่างๆ เช่น ให้ความมุ่งมั่น ใฝ่ใจเรียนรู้มีคุณธรรม และมีจิตอาสาที่ต้องการช่วยเหลือผู้อื่นหรือนึกถึงส่วนรวม พร้อมทั้งจะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญาเพื่อสาธารณประโยชน์ ใช้ใจหทัยหรือปัญหาของชุมชนในการทำกิจกรรมอาสาพัฒนา บำเพ็ญประโยชน์โดยผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ

- 3.1 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นแบบบูรณาการอย่างสร้างสรรค์กับชุมชนท้องถิ่นผู้ประกอบการและจังหวัด เพื่อให้เข้าใจถึงวิถีชีวิตชุมชนและการพัฒนาที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่
- 3.2 กิจกรรมสร้างความเป็นพลเมืองให้กับนิสิตนักศึกษา รู้จักสิทธิ หน้าที่ เคารพในศักดิ์ศรี และยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
- 3.3 กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพทางร่างกาย จิตใจ ปัญญา และสังคม

แผนบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ 2563 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	สถานที่จัดกิจกรรม/ โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย
1	โครงการวันรัฐธรรมนูญและการแข่งขันตอบปัญหาวิชาการทางรัฐศาสตร์ ครั้งที่ 6	อาจารย์/บุคลากร/ครู นักศึกษา/ครู/ ประชาชน/	มหาวิทยาลัย กาฬสินธุ์	60,000	18 ธ.ค.62	สาขาวิชา รัฐศาสตร์	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 321 คน 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ ผู้รับบริการ ร้อยละ 80
2	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการตัดต่อวิดีโอเพื่อนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) อย่างมืออาชีพ	อาจารย์/ นักเรียน/ บุคคลทั่วไป	มหาวิทยาลัย กาฬสินธุ์	20,000	17-18 ธ.ค.62	สาขาวิชานิเทศ ศาสตร์	1.จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 35 คน 2.ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 3.00
3	โครงการกฎหมายเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาความยั่งยืนสู่ชุมชน	อาจารย์/บุคลากร/ครู นักศึกษา/นักเรียน/	โรงเรียนกมลาไสย	24,600	11 ก.พ.63	สาขาวิชา นิติศาสตร์	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 96 คน 2.ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ทางด้านกฎหมายในชีวิตประจำวัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
4	โครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการจัดทำแผนกิจกรรมแก่คณะกรรมการนักเรียนมัธยมศึกษาในโรงเรียนเครือข่าย	นักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	1. โรงเรียนเมือง สมเด็จ 2. โรงเรียนเขาวง พิทยาคาร	40,000	11 ก.พ.63 และ 25 ก.พ.63	สาขาวิชารัฐ ประศาสน ศาสตร์	1.จำนวนกลุ่มเป้าหมายของโครงการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 คิดเป็น 200 คน 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ ผู้รับบริการ ร้อยละ 80
5	โครงการบริการวิชาการอบรมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาพัฒนาสู่สากลในยุค Thailand 4.0	อาจารย์/ บุคลากร/ นักศึกษา/	มหาวิทยาลัย กาฬสินธุ์	25,000	12 ก.พ.63	สาขาวิชาภาษา ต่างประเทศ	1.จำนวนกลุ่มเป้าหมายของโครงการ นักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1,2,3 และ 4 จำนวน 48 คน และคณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ เจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ ผู้รับบริการ ร้อยละ 85
6	โครงการค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการบริการวิชาการแก่โรงเรียนท้องถิ่นในเครือข่าย MOU จังหวัดกาฬสินธุ์	อาจารย์/ นักศึกษา/ ครู/นักเรียน	โรงเรียนบ้าน หนองกุงใหญ่	3,400	21 ก.พ.63	สาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ	1.จำนวนกลุ่มเป้าหมายของโครงการ 59 คน 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ ผู้รับบริการ ร้อยละ 85

7	โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดกาฬสินธุ์	คณาจารย์/ครู/เจ้าหน้าที่/นักเรียน/นักศึกษา	โรงเรียนแก้วเสด็จพิทยาคม	30,000	28 ก.พ.63	สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	1.จำนวนกลุ่มเป้าหมายของโครงการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 คิดเป็น 200 คน 2.ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80
8	โครงการบริการวิชาการอบรมทักษะภาษาอังกฤษและเรียนวัฒนธรรมตะวันตกเพื่อการศึกษาพัฒนาสู่สากล ในยุค Thailand 4.0	อาจารย์/บุคลากร/นักศึกษา	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	16,400	16 มี.ค.63	สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ - นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1, 2, และ 3 จำนวน 33 คน - คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 10 คน 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ผู้รับบริการ ร้อยละ 85
9	โครงการสร้างเครือข่ายนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นกับโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	อาจารย์/บุคลากร/นักศึกษา/ครู/นักเรียน	เทศบาลตำบลโพนอำเภอคำม่วงจังหวัดกาฬสินธุ์	20,400	20 มิ.ย.63	สาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 2.ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80
10	โครงการบูรณาการเพื่อสร้างจุดเน้น นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีด้านการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	ผู้นำชุมชน/ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวของชุมชน	บ้านนาจารย์อำเภอมืองจังหวัดกาฬสินธุ์	20,000	1-31 ก.ค.63	สาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	1.ผู้นำชุมชน ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวของชุมชน บ้านนาจารย์ อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน 2.ได้รับความรู้เพื่อพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งด้วยนวัตกรรม ร้อยละ 80
11	โครงการวันรพีและการแข่งขันตอบปัญหาทางกฎหมาย ครั้งที่ 5	อาจารย์/นักศึกษา/ครู/นักเรียน	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	78,000	6-7 ส.ค.63	สาขาวิชานิติศาสตร์	1.จำนวนกลุ่มเป้าหมายของโครงการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 2.ได้รับรางวัลการแข่งขัน ร้อยละ 80

แผนการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	การใช้ประโยชน์จากการบริการ วิชาการ			ผู้รับผิดชอบ
		การเรียน การสอน	การวิจัย	ชุมชน/ สังคม	
1	โครงการวันรัฐธรรมนูญและการแข่งขันตอบปัญหาวิชาการทางรัฐศาสตร์ ครั้งที่ 6	✓		✓	สาขาวิชารัฐศาสตร์
2	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการตัดต่อวิดีโอเพื่อนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) อย่างมืออาชีพ	✓		✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
3	โครงการกฎหมายเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาความยั่งยืนสู่ชุมชน	✓		✓	สาขาวิชานิติศาสตร์
4	โครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการจัดทำแผนกิจกรรมแก่คณะกรรมการนักเรียน มัธยมศึกษาในโรงเรียนเครือข่าย	✓		✓	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5	โครงการบริการวิชาการอบรมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาพัฒนาสู่สากลในยุค Thailand 4.0	✓		✓	สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
6	โครงการค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการบริการวิชาการแก่โรงเรียนท้องถิ่น ในเครือข่าย MOU จังหวัดกาฬสินธุ์	✓		✓	สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
7	โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักเรียน มัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดกาฬสินธุ์	✓		✓	สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
8	โครงการบริการวิชาการอบรมทักษะภาษาอังกฤษและเรียนวัฒนธรรมตะวันตก เพื่อการศึกษาพัฒนาสู่สากล ในยุค Thailand 4.0	✓		✓	สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
9	โครงการสร้างเครือข่ายนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นกับโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	✓		✓	สาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น
10	โครงการบูรณาการเพื่อสร้างจุดเน้น นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีด้านการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	✓	✓	✓	สาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น
11	โครงการวันรพีและการแข่งขันตอบปัญหาทางกฎหมาย ครั้งที่ 5	✓		✓	สาขาวิชานิติศาสตร์

ระบบและกลไกการให้บริการวิชาการ

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของคณะศิลปศาสตร์ ดังนั้นคณะฯ จึงได้กำหนดระบบและกลไก หลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งนี้ เป็นการให้บริการวิชาการที่มีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย สามารถบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม คณะศิลปศาสตร์จึงมีการจัดระบบและกลไกการให้บริการวิชาการแก่สังคม ดังนี้

ระบบ หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคม โดยใช้ระบบ PDCA : Plan-Do-Check-Act มีขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผน (Plan) คือ วางแผนการให้บริการวิชาการ กำหนดโครงการ กลุ่มเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ที่สามารถวัดความสำเร็จของโครงการได้ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและผลการสำรวจความต้องการของชุมชนเป็นหลัก
2. การดำเนินงานตามแผน (Do) คือ ปฏิบัติการตามแผนการให้บริการวิชาการ ตามโครงการ และกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้
3. การตรวจสอบและประเมิน (Check) เป็นการทบทวนการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ โดยผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการจะต้องวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของตนเองในแต่ละช่วงการดำเนินงาน และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัดและเกณฑ์ตัดสิน เพื่อตัดสินว่าการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ เพราะเหตุใด
4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Act) คือ ขั้นตอนการตรวจสอบและประเมิน โดยการนำผลการประเมินมาปรับปรุงโดยส่งข้อมูลย้อนกลับไปสู่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ผลการดำเนินงานว่าเป็นอย่างไร และควรปรับปรุงต่อไปอย่างไรจึงจะเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด

กลไก หมายถึง การดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศิลปศาสตร์ โดยผู้รับผิดชอบโครงการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม



